Во II квартале 2017 года в департамент через Правительство Новгородской области поступило 454 обращения граждан по вопросам транспортного обслуживания и дорожного хозяйства.

За этот же период посредством интернет-приемной в департамент поступило 86 обращений (из них по вопросам дорожного хозяйства – 76 обращений, 10 обращение по вопросам транспортного обслуживания населения).

Одним из наиболее интересуемых граждан вопросов являлся ремонт автомобильной дороги Зуево-Новая Ладога. 24 мая 2017 года между государственным областным казенным учреждением «Управление автомобильных дорог Новгородской области «Новгородавтодор» и государственным казенным учреждением Ленинградской области «Управление автомобильных дорог Ленинградской области» заключен договор безвозмездного пользования автомобильной дорогой общего пользования регионального значения Новгородской области «Зуево – Новая Ладога» протяженностью 19,246 км. Согласно вышеназванному договору обязанность по содержанию, ремонту и капитальному ремонту автомобильной дороги общего пользования регионального значения Новгородской области «Зуево – Новая Ладога» возложена на государственное казенное учреждение Ленинградской области «Управление автомобильных дорог Ленинградской области». 2 июня 2017 года указанная автомобильная дорога передана в безвозмездное пользование государственному казенному учреждению Ленинградской области «Управление автомобильных дорог Ленинградской области» по акту приема-передачи в безвозмездное пользование недвижимого областного имущества.