В I квартале 2017 года в департамент через Правительство Новгородской области поступило 264 обращения граждан по вопросам транспортного обслуживания и дорожного хозяйства.

За этот же период посредством интернет-приемной в департамент поступило 79 обращений (из них по вопросам дорожного хозяйства – 28 обращений, 51 обращение по вопросам транспортного обслуживания населения). Наиболее часто задаваемые вопросы касались движения городского пассажирского автомобильного транспорта по маршрутам 2, 12, 22 и 101.